

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

LAKOSSÁGI ÜGYFELEK SZÁMÁRA NAPELEMES HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰ TELEPÍTÉSÉRE, VALAMINT AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓAN

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1) A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza az E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és a fogyasztónak minősülő, lakossági ügyfelei (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) között háztartási méretű kiserőmű kiépítésére és telepítésére vonatkozóan létrejött egyedi szerződés (a továbbiakban: „**Egyedi Szerződés**”) egyes feltételeit.
- 2) A jelen ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételek együttesen határozzák meg az ügylet szerződéses feltételeit, együtt alkotják a háztartási méretű kiserőmű kiépítésére és létesítésére a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban külön-külön: „**Fél**”, együtt: „**Felek**”) között létrejött szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”). A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezései ennek megfelelően csak együttesen értelmezhetők, azaz, hogy a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 3) A jelen ÁSZF-ben nagy kezdőbetűvel jelzett, de itt külön meg nem határozott fogalmak az Egyedi Szerződésben meghatározott azonos fogalom jelentésével bírnak.

II. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:	1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Cégjegyzékszáma:	Cg.01-10-048540
Levelezési címe:	1502 Budapest, Pf.: 501
Adószáma:	25343502-2-44
Pénzforgalmi számlaszáma:	11794008-24019442-00000000

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1) A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő az Egyedi Szerződésben meghatározott Létesítési Helyen napelemes, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) kormányrendelet (VET.Vhr.) szerinti háztartási méretű kiserőművet (a továbbiakban: „**HMKE**”) kíván létesíteni. A Felek rögzítik, hogy a hivatkozott jogszabályok és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott Elosztói Szabályzat értelmében HMKE-nek minősül az a villamosenergia-termelő berendezés, amely (i) csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t, (ii) közcélú kiefeszültségű hálózathoz, illetve kiefeszültségű magán- vagy összekötő vezeték hálózatra csatlakozik, (iii) erőművi névleges teljesítőképessége



nem haladja meg a felhasználó rendelkezésére álló csatlakozási teljesítményének mértékét, azzal, hogy ennek a három jellemzőnek egyidejűleg kell a berendezésre érvényesnek lennie.

- 2) A Szolgáltató nyilatkozik, hogy rendelkezik a Megrendelő napelemes HMKE telepítési igényének megfelelő műszaki megoldással, valamint a telepítéshez szükséges kivitelezési és tanácsadási kompetenciával.
- 3) A Felek rögzítik, hogy a VET., a VET. Vhr., valamint a kapcsolódó jogszabályok hatályos rendelkezései értelmében a HMKE telepítése nem igényli a MEKH vagy más hatóság engedélyét, a HMKE közcélú elosztóhálózathoz történő csatlakoztatása azonban csak a Létesítési Hely területén működési engedéllyel rendelkező elosztói engedélyes (a továbbiakban: **„Elosztói Engedélyes”**) hozzájárulásával lehetséges. A Szolgáltató ezzel kapcsolatban ezúton is, kifejezetten tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben nem a Megrendelő az igénybejelentő és/vagy a hálózathasználati szerződés szerződő fele, úgy az igénybejelentőnek és/vagy a hálózathasználati szerződés szerződő felének meghatalmazáson kell egybehangzóan nyilatkoznia arról, hogy a Megrendelő vagy az ő meghatalmazottja eljárhat az illetékes elosztói engedélyes előtt a HMKE telepítésének ügyében.
- 4) A Szolgáltató kifejezetten tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy elsősorban a későbbi helyes elszámolás kialakítása érdekében már a HMKE közcélú hálózathoz történő csatlakoztatása kapcsán nyilatkoznia kell az Elosztói Engedélyes felé arról, hogy a HMKE által termelt villamos energia kizárólag a Megrendelő mint felhasználó saját villamosenergia-igényének kielégítésére kerül felhasználásra (azaz hálózati betáplálás nem történik), vagy a HMKE által termelt villamos energiának az el nem fogyasztott része a hálózatba betáplálásra és szabályszerű kereskedelmi elszámolásra kerül a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A Szolgáltató javasolja, hogy a Megrendelő a fenti kérdést a szerződéskötést megelőzően fontolja meg, és legyen figyelemmel arra is, hogy a rendszeres betáplálási szándék adott esetben a csatlakozási pont átalakítását teheti szükségessé.
- 5) A Megrendelő az Egyedi Szerződésben meghatározott Díj megfizetése iránti kötelezettségvállalás mellett megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződésben meghatározott feltételek szerint, hogy az Egyedi Szerződés **1. számú mellékletét** képező Díjjegyzékben részletesen meghatározott típusú és darabszámú napelem és inverter eszközökből álló – a napelem elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet és a HMKE rendszer üzemképesre szereléséhez és a közcélú hálózatra kapcsolásához szükséges anyagokat is magában foglaló – HMKE-t mint terméket (a továbbiakban **„Termék”**) a Megrendelő Létesítési Helyén telepíti és kiépíti.
- 6) A Szolgáltató a Termék telepítésével összefüggésben, ahhoz kapcsolódóan az alábbi szolgáltatásokat (a továbbiakban **„Szolgáltatások”**) nyújtja a Megrendelő részére:
 - a) tervezés (a Termék Megrendelőnél történő felszereléséhez, közcélú hálózatra kapcsolásához és üzembe helyezéséhez szükséges tervek elkészítése);
 - b) a Termék hálózati csatlakoztatásához szükséges csatlakozási tervdokumentáció elkészítése, a csatlakozási tervdokumentáció alapján a Termék hálózatcsatlakozási eljárásának lefolytatása az Elosztói Engedélyes előtt;
 - c) a Termék elhelyezéséhez szükséges tartószerkezet kiépítése;
 - d) a Termék (napelem és inverter) beépítése a tervdokumentációban foglalt műszaki tartalommal
 - e) közreműködés a Wifi modul regisztrálásában, amennyiben ezt a Megrendelő igényli;
 - f) a Terméknek a Megrendelő belső hálózatára történő csatlakoztatásának biztosítása;
 - g) a hálózathasználati szerződés megkötése vagy módosítása kapcsán tanácsadási, koordinációs feladatok ellátása;
 - h) az ún. ad-vesz mérőhely létesítéséhez szükséges hálózatcsatlakozási terv összeállítása és a Megrendelő részére történő átadása;
 - i) a Termék próbaüzemének és átadás-átvételi eljárásának a lefolytatása
- 7) A HMKE rendszer telepítésével, közcélú hálózatra kapcsolásával kapcsolatos szerződéses rendelkezések:

- 7.1. A telepítésre kerülő napelem és inverter műszaki adatlapját az Egyedi Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 7.2. A Szolgáltató feladata a Létesítési Helyen az Egyedi Szerződés 1. és 2. számú mellékletében meghatározott Termék felszerelésének megtervezése, felszerelése, telepítése és kiépítése, a berendezések közötti összeköttetés megteremtése és a HMKE rendszer próbaüzemének lefolytatása a jelen ÁSZF VI. fejezetében meghatározott határidőben.

IV. A TERMÉK TULAJDONJOGÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- 1) A Szolgáltató a Termék feletti tulajdonjogát a Szerződés alapján fizetendő díj Szolgáltató részére teljes egészében történő megfizetéséig fenntartja.
- 2) A Termék részét képező eszközökkel/berendezésekkel kapcsolatos kárveszély a Létesítési Helyre szállítással, Megrendelő általi birtokbavétellel, a tulajdonjog pedig a Szerződés alapján fizetendő díj megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Termék (ideértve annak részeit is) Megrendelő általi birtokbavétele és a tulajdonjog átszállása közötti időtartamban gondoskodik a Termék állagának és üzemképes állapotának megóvásáról, fenntartásáról, ideértve az illetéktelen behatások, lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket is. Ezen kötelezettség elmulasztása, továbbá a HMKE rendszer állagának sérülése, a Termék ellopása, megrongálása nem érinti a Megrendelő Szerződés szerinti díjfizetési kötelezettségét, továbbá az esetleges pótlással, javítással kapcsolatban felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.
- 3) A műszaki átadás-átvétel a szavatossági, illetve jótállási időszak kezdete is egyben. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Terméket illetően megfelelő és átruházható tulajdonjoggal rendelkezik, kijelenti továbbá, hogy a Terméket illetően harmadik személyeknek nincsen olyan joga, amely a Termék Megrendelő általi rendeltetésszerű használatát gátolná vagy korlátozná.

V. KIJELENTÉSEK ÉS SZAVATOSSÁGVÁLLALÁSOK

- 1) A Szolgáltató kijelenti, hogy
 - 1.1. az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos jogszabályai alapján alapított és működő vállalkozás, amellyel szemben nincsen folyamatban és nem fenyegeti csőd-, felszámolási, végrehajtási vagy ezekkel egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a Szerződés teljesítését akadályozná;
 - 1.2. a Szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal, és ezen alkalmasságát, illetve jogosultságát a Szerződés időbeli hatálya alatt fenntartja.
- 2) Az Egyedi Szerződés aláírásával a Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy
 - 2.1. rendelkezik mindazon jogosultsággal és felhatalmazással, amely alapján az Egyedi Szerződés megkötésére és teljesítésére jogosult.

VI. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE, HATÁRIDEJE, FOLYAMATA



- 1) A Szerződés teljesítésének helye a Megrendelő Létesítési Helye. A munkaterület átadására az Elosztói Engedélyes által jóváhagyott tervdokumentáció birtokában kerül sor.
- 2) A Felek rögzítik, hogy a teljesítésre több, az alábbi 3. – 5. pontokban meghatározott, egymásra épülő munkafázisban kerül sor.
- 3) A Szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátása:
 - 3.1. A Megrendelő a Szerződés mindkét Fél általi aláírását követő legfeljebb 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles a Szolgáltató által meghatározott, a Szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokat beszerezni és a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani elektronikus és eredeti példányban egyaránt (ilyen különösen, de nem kizárólagosan a tulajdonosi hozzájárulás, meghatalmazások, a Szolgáltató instrukciói alapján elkészített fényképek, villamos energia éves elszámoló számla, 30 (harminc) napnál nem régebbi tulajdoni lap, térkép másolat, aláírási címpéldány).
- 4) A HMKE csatlakoztatási folyamat lefolytatása:
 - 4.1. A Szolgáltató a csatlakoztatási igénybejelentés Elosztói Engedélyes felé történő benyújtásával, a jelen ÁSZF VI/3.1. pontjában meghatározott dokumentumok hiánytalan beérkezésétől, és - amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben előleg fizetéséről állapodtak meg – az előleg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 30 (harminc) naptári napon belül megindítja a HMKE csatlakoztatási folyamatot.
 - 4.1.1. Amennyiben a Megrendelő a Díj megfizetéséhez harmadik féltől származó finanszírozást vesz igénybe, a 4.1. pontban meghatározott 30 napos határidő legkorábban attól attól a naptól kezdődik, amikor a Megrendelő a finanszírozási kérelem finanszírozó általi elbírálásának eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. A Megrendelő a finanszírozási kérelem elbírálásáról késedelem nélkül, írásban, hitelt érdemlően köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a finanszírozó által kiállított igazolás egyidejű megküldésével.
 - 4.1.2. Ha a finanszírozó a finanszírozási kérelmet elutasítja, a Megrendelő a finanszírozó elutasító döntéséről való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül vállalhatja a Díj teljes mértékben önerőből történő megfizetését, vagy elállhat a Szerződéstől, döntéséről e határidőn belül tájékoztatja a Szolgáltatót. Ebben az esetben a 4.1. pontban meghatározott 30 napos határidő legkorábban a tájékoztatás Szolgáltató általi kézhezvételétől kezdődik.
 - 4.2. A Szolgáltató a jelen pont szerint megindított csatlakoztatási folyamat keretében, az igénybejelentés Elosztói Engedélyes általi elbírálását követően, az előírt határidőn belül benyújtja az Elosztói Engedélyeshez a csatlakozási dokumentációt a vonatkozó jogszabályok és Elosztói Szabályzatban meghatározott követelményeknek megfelelően.
 - 4.3. A Felek rögzítik, hogy a csatlakozási dokumentáció, így a kivitelezés jóváhagyása az Elosztói Engedélyes hatáskörébe tartozik, az ügyintézési határidőre a Szolgáltatónak befolyása nincsen. A jóváhagyási eljárás elhúzódása semmilyen körülmények között nem tekinthető a Szolgáltató késedelmének.
- 5) A Termék telepítése és a műszaki átadás-átvételi eljárás:
 - 5.1. A jóváhagyott csatlakozási dokumentáció alapján, a Szolgáltató a csatlakozási dokumentáció jóváhagyásának kézhezvételétől számított legkésőbb 45 (negyvenöt) naptári napon belül megkezdi a kivitelezési munkálatokat. A munkálatok elvégzésének pontos időpontjáról a Szolgáltató a csatlakozási dokumentáció jóváhagyásának



kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül egyeztet a Megrendelővel. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által javasolt kivitelezési időpontot nem fogadja el, a Megrendelőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. A Szolgáltató munkaidejének a munkanapok 7:00 – 21:00 közötti időtartama minősül. Kétszeri eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha a Megrendelő a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5.2. A Szolgáltató a Megrendelővel egyeztetett időpontban és határidőben elvégzi a kivitelezési munkákat.

5.3. A telepített Termék próbaüzemét a Szolgáltató a kivitelezési munkák elvégzését követően, az általa előre meghatározott, a Megrendelővel egyeztetett időpontban elvégzi. A Termék ki- és bekapcsolásával megvalósuló próbaüzem keretében a Terméknek üzembe kell állnia, és hibamentesen kell elkezdenie üzemelni ahhoz, hogy a próbaüzemet a Felek sikeresnek tekintsék. A sikeres próbaüzem végén, a sikeres próbaüzemmel azonos napon kerül sor a műszaki átadás-átvételre. Sikertelen próbaüzem esetén a Szolgáltató a próbaüzem sikerét gátló hibát kijavítja, majd a próbaüzem megismétlésére kerül sor a Felek által egyeztetett időpontban, de legkésőbb a megelőző próbaüzemet követő 15 (tizenöt) naptári napon belül. Ezt követően is sikertelen műszaki átadás-átvétel esetén a hibás teljesítés szabályai irányadók, azaz a Megrendelő a kellékszavatossági és jótállási jogait jogosult érvényesíteni az ÁSZF X. pontjában és az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint.

5.4. A sikeres próbaüzemmel a Szolgáltató bizonyítja a kivitelezett rendszerek üzemszerű működésre alkalmasságát és igazolja, hogy a Termék és a Szolgáltatás a Szerződésben előírt feltételeket kielégíti és a kapcsolódó rendszerekkel való tartós együtt üzemelésre alkalmas, valamint az érvényes munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi követelményeknek megfelel. A sikeres próbaüzem tényét a Felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

5.5. A műszaki átadás-átvételt követően a Megrendelő kiállítja az Egyedi Szerződés 3. számú mellékletét képező teljesítésigazolást a Szolgáltató részére.

6. A Termék üzembe helyezése:

6.1. Az üzembe helyezés körében az Elosztói Engedélyes elvégzi az elszámolási mérő szükség szerinti cseréjét/programozását a Megrendelővel egyeztetett időpontban, a rá irányadó szabályzatokban foglaltaknak megfelelően. Amennyiben az üzembe helyezésre a Szolgáltató közreműködése nélkül kerül sor, úgy Megrendelő köteles az üzembe helyezésről haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül tájékoztatni a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az üzembe helyezés az Elosztói Engedélyes hatáskörébe tartozik, annak időpontjára a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

7) Amennyiben a Szerződés teljesítése során bármikor, az ÁSZF VII/6. pontjában meghatározott Addicionális Munkálatok elvégzésének szükségessége merül fel, a Felek az ÁSZF Pótmunkára vonatkozó rendelkezései szerint járnak el, azaz az Addicionális Munkálatok elvégzésének díjában és határidejében külön állapodnak meg egymással, vagy a Megrendelő jogosult a munkálatokat maga elvégezni, illetve mással elvégeztetni. Az egyeztetések sikertelensége esetén a Szolgáltató azonnali hatályú felmondási joga megnyílik.

8) Abban a kérdésben, hogy a Szolgáltatás teljesítéséhez bármely Addicionális Munkálat indokolt-e, a Szolgáltató jogosult állást foglalni. Amennyiben a Szolgáltató a Felek megállapodása alapján Addicionális Munkálatot végez, vagy

a Megrendelő azokat maga végzi el, illetve mással végezteti el, annak időtartama a jelen ÁSZF-ben meghatározott teljesítési határidőbe nem számít bele.

VII. A SZOLGÁLTATÓ DÍJA ÉS A SZÁMLÁZÁS RENDJE

- 1.) A Szolgáltatót a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséért, az Egyedi Szerződés 1. számú mellékletben rögzített – a Termék vételárát is magában foglaló – Díj illeti meg.
- 2.) A Megrendelő a Díjat az Egyedi Szerződésben rögzített határidőben, a Megrendelő ÁSZF II. pontjában megjelölt bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni. A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a Díj megfizetésének harmadik személy általi finanszírozása esetén a finanszírozó részéről a Díjnak közvetlenül a Szolgáltató bankszámlájára való átutalását (telejsítését) a Megrendelő általi teljesítésnek ismeri el.
- 3.) A Szolgáltató – az ÁSZF IX./4. pontjában foglalt esetet kivéve - akkor jogosult a Szerződés alapján fizetendő díjat – ideértve a Díjat és az esetleges Addicionális Munkák és Pótmunkák díját is - tartalmazó számla kiállítására, ha a Megrendelő a sikeres próbaüzemet és a műszaki átadás-átvételi eljárást követően részére a jelen ÁSZF VI./6.5. pontja szerint a teljesítésigazolást kiállította. A Szolgáltató a számláját a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően állítja ki.
- 4.) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt felszámítani a Megrendelőnek.
- 5.) A Díj tartalmazza a Termék forgalomba hozatalával kapcsolatban felmerülő összes költséget (vételár, vám, adók, díjak, illetékek, stb.). Az Egyedi Szerződésben meghatározott Díj tartalmazza a helyszíni szerelési munkálatoknak, a szükséges berendezések állványozásának, valamint a helyszíntakarításnak, a szemét és törmelék elszállításnak a költségét is.
- 6.) A Díj nem tartalmazza az alábbi Addicionális Munkálatokat:
 - a) az ingatlan elektromos rendszerének esetleges fejlesztési költségeit;
 - b) esetleges statikai vizsgálat
 - c) adott esetben a tető korszerűsítésének költségeit;
 - d) szükség esetén a mérőhely korszerűsítésének költségeit;
 - e) esetlegesen szükségessé váló villámvédelem kiépítésének költségeit;
 - f) a tűzvédelmi műszaki irányelvek szerint esetlegesen kialakítandó távműködtetésű villamos leválasztó kiépítésének költségeit
- 7.) A Díj nem foglalja magában továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben jogszabály, vagy a Megrendelő és bármely harmadik fél között fennálló jogviszony alapján esetlegesen fizetendő további költségeket, díjakat, illetékeket, ideértve különösen, de nem kizárólag az áramszolgáltató, az Elosztói Engedélyes, illetve bármely hatóság vagy harmadik személy felé fizetendő díjakat, illetékeket. Amennyiben ezen költségek a Szolgáltató felé kerülnének kiterhelésre, úgy azokat a Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére továbbhárítani.

VIII. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI



- 1.) A Szolgáltató a Szerződés szerinti Szolgáltatást a hatályos és vonatkozó jogszabályok, szabványok és műszaki előírások, valamint az Elosztói Engedélyes által jóváhagyott csatlakozási dokumentációban, és a Megrendelő által elfogadott, az Egyedi Szerződés 2. számú melléklete szerinti Műszaki Adatlapnak megfelelő minőségben, a Szerződés szerinti határidőre és helyszínen köteles teljesíteni.
- 2.) A Szolgáltató köteles betartani a Szerződés teljesítésére vonatkozó összes jogszabályt, ide értve különösen, de nem kizárólag a vonatkozó munkavédelmi, környezetvédelmi, hulladékgazdálkodási, tűz- és balesetvédelmi előírásokat, a veszélyes helyeken működtetett villamos berendezésekre vonatkozó előírásokat és szabályokat.
- 3.) A munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályok be nem tartásából eredő valamennyi kárért a Szolgáltatót terheli a felelősség.
- 4.) A Szolgáltató köteles biztosítani és a munkaterületre szállítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot, szerkezetet, eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. Minden felhasznált anyagnak és fogyóeszköznek meg kell felelnie a vonatkozó biztonsági előírásoknak.
- 5.) A munkahelyi balesetek megelőzése érdekében a Szolgáltató csak olyan anyagokat, szerszámokat, egyéb fogyóeszközöket és berendezéseket használhat fel, és csak olyan utasításokat adhat, továbbá minden olyan óvintézkedéseket köteles megtenni, amelyeket a magyar jogszabályok és az egyéb vonatkozó baleset-megelőzési szabályok előírnak, és amelyek a mindenkor hatályos biztonságtechnikai és munkaegészségügyi normák szerint szükségesek lehetnek, valamint köteles ellenőrizni a fentiek betartását és/vagy rendeltetésszerű használatát.
- 6.) A Szolgáltató a Szerződés teljesítése során köteles a Megrendelővel mindenben együttműködni, és egyben köteles mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 7.) Ha a Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, a Megrendelővel haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 (húsz) naptári napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud. Ha a Szolgáltató ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni, úgy a Felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki. Ha a késedelem oka a Szolgáltatónak nem felróható, vagy a Szolgáltató érdekkörén kívüli okra vezethető vissza, az ilyen időtartam a teljesítési határidőbe nem számít bele.
- 8.) A próbaüzem és a műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatása a Szolgáltató feladata. A Megrendelő köteles a próbaüzemen részt venni.
- 9.) A Szolgáltató – a Megrendelő külön jóváhagyása nélkül is – a Szolgáltatás vagy annak egyes munkarészei elvégzésére, különös tekintettel a kivitelezési munkálatokra és az egyes eszközök beszerzésére, megfelelő felkészültségű alvállalkozókat is megbízhat. Az alvállalkozásba adás azonban nem mentesíti a Szolgáltatót a Szolgáltatás minőségéért és a teljesítési határidő betartásáért való felelősség alól. A Szolgáltató úgy felel az alvállalkozásba adott Szolgáltatásért, mintha azt maga végezte volna.
- 10.) A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató vagy alvállalkozója a munkaterületen hétfőtől vasárnapig 7:00 és 21:00 óra között, illetve előre egyeztetett időpontokban végezhesse a munkálatokat.
- 11.) A Szolgáltató mindaddig megtagadhatja a munkavégzési területen a munka megkezdését vagy folytatását, amíg ott a biztonságos és egészséget nem veszélyeztető munkavégzés feltételei minden tekintetben, így különösen, de nem kizárólagosan a személyi, a tárgyi, és a környezeti tényezők biztosítva nincsenek abban a körben, amely a Megrendelő felelősségi körébe tartozik.



IX. A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 1.) A Megrendelőt az alábbi kötelezettségek terhelik:
 - a) nyilatkozatoknak, dokumentumoknak és szükséges engedélyeknek a Szolgáltató instrukciói szerinti rendelkezésre bocsátása;
 - b) a munkaterület rendelkezésre bocsátása munkavégzésre alkalmas állapotban a Szerződés szerinti határidőben, módon;
 - c) az elszámolási fogyasztásmérő cseréjének/programozásának, illetve az üzembe helyezésnek az Elosztói Engedélyes általi lefolytatásának ésszerű határidőben történő lehetővé tétele;
 - d) érdemi részvétel a műszaki átadás-átvételi eljáráson;
 - e) a Szolgáltató által szerződésszerűen elvégzett Szolgáltatás, illetve a Szerződésszerűen telepített Termék átvétele;
 - f) a mennyiségi és minőségi ellenőrzés mielőbbi elvégzése, és a munkával kapcsolatban észlelt mennyiségi, minőségi hibák haladéktalan közlése a Szolgáltatóval;
 - g) a Szolgáltató szerződésszerű teljesítése ellenértékéért a Szerződés alapján fizetendő díj megfizetése
 - h) a Szerződés teljesítése során a Szolgáltatóval történő szoros együttműködés és a szükséges tájékoztatások haladéktalan megadása.
- 2.) A Megrendelő térítés nélkül biztosítja a Szolgáltatónak és alvállalkozójának a munkája elvégzéséhez, a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vizet, áramot. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás kivitelezése alatt a Megrendelő elektromos hálózatának használata időszakosan akadályoztatva lehet.
- 3.) A Megrendelő a munkavégzési területen köteles – saját költségén – hatékony intézkedéseket hozni a szolgáltatói teljesítéshez szükséges eszközök, beépítésre kerülő anyagok, berendezések időjárási hatások, tűz és lopás elleni védelmére a Szolgáltató munkavégzésének idején kívül.
- 4.) A Megrendelő a sikeres próbaüzemet követően az Egyedi Szerződés 3. számú mellékletét képező teljesítésigazolás kiállítása megtagadására nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó és előírt üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés a Szerződésnek megfelel. Amennyiben a Megrendelő a teljesítésigazolás aláírását jogtalanul tagadja meg, vagy az aláírással alapos ok nélkül az átadás-átvételi eljárás lefolytatását követő 3 (három) napot meghaladó késedelembe esik, a Szerződés teljesítettnek tekintendő és a Szolgáltató az aláírt teljesítésigazolás hiányában is jogosult a számláját kiállítani.
- 5.) A Megrendelő jogosult kezdeményezni a Szerződés műszaki tartalmának módosítását a vonatkozó engedélyek és jóváhagyások keretein belül. Amennyiben a módosítás munkatöbbletet (a továbbiakban: „Pótmunka”), és/vagy határidő hosszabodást eredményezne, úgy a Pótmunka ellenértékéről és a határidők módosításáról a Felek írásban állapodnak meg. A Megrendelő kezdeményezésétől az ilyen megállapodás megkötéséig a Szolgáltató jogosult a munkavégzést felfüggeszteni, és ezen időtartam a teljesítési határidőbe sem számít bele. Amennyiben a Felek a tárgyalások jelen pont szerint szükségessé válásától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül sem állapodnak meg egymással, a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.) A Megrendelő felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a Termék Létesítési Helye statikai szempontból alkalmas a Termék telepítésére és a Szolgáltatás teljesítésére. Amennyiben a Megrendelő ezen tájékoztatása valótlanak vagy tévesnek bizonyul, az ebből eredő, a Megrendelőt ért károk, illetve a Szolgáltatót, munkavállalóját, alvállalkozóját, vagy bármely más személyt érő kár megtérítése a Megrendelőt terheli.
- 7.) A Megrendelő szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem áll fenn olyan joga a Létesítési Hely vonatkozásában, amely a Szerződés teljesítését akadályozná vagy korlátozná. Amennyiben a Megrendelő ezen tájékoztatása valótlanak vagy



tévesnek bizonyul, a Szolgáltató jogosult a Szerződést a Megrendelő súlyos szerződésszegése miatt, azonnali hatállyal felmondani.

- 8.) A Megrendelő kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően és a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok és információk a valóságnak teljes mértékben megfelelnek.
- 9.) A Megrendelő köteles a Szolgáltatót tájékoztatni minden olyan körülményről, amely a Termékre, a Szolgáltatás teljesítésére, a telepítésre vagy a Termék működésére hatással lehet.
- 10.) A Megrendelő köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez minden szükséges adatot haladéktalanul megadni és a Szolgáltatót a teljesítése során minden szükséges és elvárható módon is támogatni (pl. jognyilatkozatok megtételével).
- 11.) A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a beépített WIFI modullal nyomon követhesse a telepített rendszer termelését, és a rendszer által előállított adatokat anonimizáltan, üzleti célra felhasználja. E körben a Szolgáltató a Megrendelő semmilyen személyes adatát nem kezelheti.
- 12.) A Megrendelőt terheli a Termék folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételek megteremtése, a megfelelő belső hálózat kialakítási kötelezettsége és a szükséges karbantartási munkálatok elvégzése. Ennek elmaradása, vagy nem megfelelő teljesítése esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség az esetleges meghibásodásért, és mentesül a szavatossági és/vagy jótállási kötelezettségei alól.

X. HIBÁS TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK, JÓTÁLLÁS

- 1) A Megrendelő, amennyiben a HMKE rendszer telepítése, illetve a Szolgáltatás elvégzése során a Szolgáltató esetleges hibás teljesítését észleli, úgy erről haladéktalanul értesíteni köteles a Szolgáltatót, az Solar@e2hungary.hu e-mail címen, tételesen felsorolva a felmerült hibákat, valamint a hibák fennállását alátámasztó, a Megrendelő által észlelt körülményeket.
- 2) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a hiba bejelentését követő 5 (öt) munkanapon belül megvizsgálja a bejelentést és felvegye a kapcsolatot a Megrendelővel. Amennyiben a hiba kivizsgálásához, illetve kijavításához helyszíni vizsgálat szükséges, a Szolgáltató időpontot egyeztet a Megrendelővel lehetőség szerint a bejelentést követő 15 (tizenöt) napon belüli időpontra.
- 3) Ha a helyszíni vizsgálat alkalmával nem javítható a hiba, a Szolgáltató - jegyzőkönyv felvétele mellett - indokolással ellátva tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy milyen határidőn belül kerül a hiba kijavításra. E körben Szolgáltató törekszik arra, hogy a hiba javítására, illetve szükség esetén a Solar Termék cseréjére a helyszíni vizsgálatot, illetve a Termék átvételét követő legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül sor kerüljön.
- 4) Amennyiben a Megrendelő nem a jogszabályban meghatározott szavatossági igényét érvényesíti, a Szolgáltató indokolt esetben jogosult a jelen pont szerinti határidőket egyoldalúan, ésszerű időtartammal, de legfeljebb 20 (húsz) naptári nappal meghosszabbítani, amelyről írásban köteles a Megrendelőt tájékoztatni.
- 5) Amennyiben a Szolgáltató bármely okból nem képes a fenti határidők megtartására, arról a késedelem okát megjelölve köteles haladéktalanul tájékoztatni a Megrendelőt.
- 6) A Szolgáltató a hibás teljesítéséért a Ptk. szerinti kellékszavatossággal, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott körben és tartalommal jótállással tartozik.
- 7) A Szolgáltató az alábbiak szerint tájékoztatja a Megrendelőt a kellékszavatossággal, a termékszavatossággal és a jótállással kapcsolatban.

E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zrt.

1117 Budapest, Infopark sétány 1.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-10-048540 szám alatt

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a Szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a Terméket, illetve a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a Megrendelő a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a Szerződés alapján a Szolgáltató jótállásra köteles.

A Megrendelőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Megrendelőt a jótállás alapján az Egyedi Szerződésben meghatározott jogok illetik meg, amelyek gyakorlására az ugyanott meghatározott határidők vonatkoznak.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására. A jótállás hatályát veszti, amennyiben a Megrendelő a Terméket a Szolgáltató engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha a Szolgáltató vagy a jótállással terhelt személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.



- 8) A Szolgáltató felelőssége a hibás teljesítéssel a Megrendelőnek okozott károkért az Egyedi Szerződés szerinti Díj összegében korlátozott, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

XI. KAPCSOLATTARTÁS

- 1) Minden értesítést visszaigazolható módon írásban, postai úton (tértivevényes ajánlott levél formájában), illetve visszaigazolt e-mail útján vagy személyes kézbesítéssel kell megküldeni a másik Fél címére. A Szerződés megszüntetésével értesítések kizárólag tértivevényes, ajánlott levél formájában közölhetők. A Felek az ügyvitelhez, időpont egyeztetéshez kapcsolódó kommunikációt rövid úton, telefonon is lefolytathatják.
- 2) Az értesítések és üzenetek tartalmazó írásbeli nyilatkozatok akkor tekinthetők közöltnek, amikor azokat az adott címre kézbesítették, és az ezt igazoló tértivevényt a küldő Fél visszakapta, vagy e-mail esetén annak elolvasásáról a visszaigazolás a másik Félhez megérkezik, személyes kézbesítés esetén az átvételi elismervény aláírása kor.
- 3) A Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyének vagy lakcímének címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az irat „nem kereste”, vagy a 'kézbesítés sikertelen' jelzéssel kerül visszaküldésre a feladó részére. Amennyiben a küldemény átvételét a címzett megtagadja, úgy a kézbesítési vélelem az átvétel megtagadásakor beáll.
- 4) Amennyiben a Felek által megjelölt e-mail címre megküldött értesítés kézbesítéséről visszaigazolás nem érkezik, az e-mail az elküldést követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek minősül.
- 5) A Felek kötelesek egymást a kapcsolattartási adataikban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradása következtében bekövetkező esetleges hátrányokat a mulasztó Fél köteles viselni. A kapcsolattartási adatokban bekövetkező változás nem minősül szerződésmódosításnak. Hatályos értesítésnek minősül a Szolgáltató honlapján történő közzététel is.

XII. INFORMÁCIÓK KEZELÉSE

- 1) A Felek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott minden tény, adatot és valamennyi, a Felek működését, gazdálkodását érintő információt, üzleti titkot (különösen azokat, amelyeket bármelyik fél „Bizalmas” felirattal látott el) – ideértve a Szerződést és annak tartalmát is – bizalmas információnak (a továbbiakban: **„Bizalmas Információ”**) tekintenek.
- 2) A Felek a tudomásukra jutott Bizalmas Információk tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak. Bizalmas Információt a másik Fél írásbeli hozzájárulása vagy jogszabályi, bírósági vagy hatósági kötelezés, felhatalmazás nélkül harmadik fél tudomására semmilyen formában nem hoznak és csak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használnak fel. A Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség bármilyen megszegése esetén a másik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és felmerült kárának megtérítését követelni.
- 3) A Felek a Szerződésről és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a Szerződéssel érintett ingatlan tulajdonosa

részére, illetve a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra. A Megrendelő a titoktartási kötelezettség körében az ingatlan tulajdonosának magatartásáért, ha az nem azonos a Megrendelővel, úgy felel, mintha maga járt volna el.

- 4) A Szolgáltatót a Szerződés teljesítéséhez igénybevett alvállalkozói felé a titoktartási kötelezettség nem terheli a Szerződés teljesítéséhez szükséges körben átadott információk tekintetében.
- 5) A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat, így különösen a Szerződés megkötése során megadott személyes adatokat a Szerződés teljesítése érdekében, így különösen a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, a Megrendelő elégedettségének felmérése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt a Szolgáltató az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Szolgáltató általi kezeléséről bővebb információ az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan 5. számú mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban található.

XIII. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA, MEGSZÜNÉSE

- 1) A Megrendelő által aláírt Egyedi Szerződés a Szerződés létrehozására irányuló ajánlatnak minősül, amely ajánlatát a Megrendelő a Szerződés megkötéséig bármikor jogosult írásban visszavonni.
- 2) A Megrendelő szerződéskötésre tett ajánlatát a Szolgáltató jogosult egyoldalú jognyilatkozatával visszautasítani, amennyiben megállapítást nyer, hogy a Létesítési Hely nem alkalmas a telepítésre, vagy a Szolgáltató a Megrendelő vagyoni, pénzügyi helyzetét érintő negatív információk birtokába jut, illetve bármely más okból nem elvárható, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba lépjen.
- 3) A Szerződés mindkét Fél általi aláírás napjával lép hatályba, és a Szerződésben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 4) A Szerződés megszűnik:
 - a) a Felek közös, írásbeli megállapodásával;
 - b) az Egyedi Szerződésben meghatározott elállási jog gyakorlásával;
 - c) azonnali hatályú felmondással a Szerződésben nevesített esetekben;
 - d) a Ptk-ban meghatározott egyéb esetekben.
- 5) Amennyiben a Szerződés bármely okból teljesítés nélkül megszűnik, a Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnéséig ésszerűen felmerült költségeinek, valamint teljesített szolgáltatásainak, így különösen a HMKE csatlakoztatási folyamat lefolytatása, a tervezés, a szállítás és telepítés költségeinek ellenértékére.
- 6) A Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal írásban, indokolással ellátva felmondhatják a Szerződést. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél a jelen Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, a kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 7) Súlyos szerződésszegésnek minősül és azonnali hatályú felmondásra ad okot különösen, de nem kizárólag, ha:
 - a) a Szolgáltató a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik, és a Megrendelő írásbeli, jogkövetkezményekre figyelmeztető felszólítása ellenére, a felszólításban megjelölt ésszerű határidőn belül sem teljesít;



- b) a Megrendelő a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét az előírt határidőn belül nem fizeti meg;
 - c) az üzembe helyezés, a próbaüzem, vagy a műszaki átadás-átvétel a Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból megghiúsul vagy nem végezhető el, ideértve különösen, de nem kizárólag ha a Megrendelő – tevőleges magatartásával vagy mulasztásával - nem teszi lehetővé vagy megakadályozza az Elosztói Engedélyes általi üzembe helyezést, vagy az üzembe helyezés és a próbaüzem lefolytatását, vagy ha a teljesítési igazolás aláírását jogos ok nélkül megtagadja;
 - d) a Megrendelő ÁSZF IX/7. pontjában foglalt nyilatkozata valótlanak bizonyul;
 - e) bármelyik Fél a titoktartási kötelezettségét megszegi;
 - f) bármelyik Fél ellen csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolási, vagy egyéb, a Fél megszüntetésre irányuló eljárás indul;
 - g) a Szolgáltató a Megrendelő pénzügyi helyzetére, fizetőképességére vonatkozó, hiteltérdemlő negatív információ birtokába jut.
- 8) A Megrendelő súlyos szerződésszegésére alapított, a Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondás esetén a Megrendelő a Szolgáltató ésszerűen felmerült költségeinek, valamint a már teljesített Szolgáltatások ellenértékének megfizetésén felül, a Szolgáltató szerződésszegéséből eredő kárát is köteles megtéríteni. A Szolgáltató súlyos szerződésszegésére alapított, Megrendelő általi azonnali hatályú felmondás esetén a Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegéséből eredő kárának megtérítésére tarthat igényt.
- 9) A Felek szerződésszegéséből eredő, valamint a Szerződés teljesítése során a másik Félnek okozott károkért fennálló kártérítési felelőssége az Egyedi Szerződés szerinti Díj összegében korlátozott, ide nem értve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.
- 10) Amennyiben a Megrendelő a Szerződés alapján fizetendő bármely díjat vagy költséget nem fizeti meg, vagy az üzembe helyezésre, próbaüzemre, műszaki átadás-átvételre a Megrendelőnek felróható okból nem kerül sor, és a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, úgy a Szolgáltató az általa teljesített szolgáltatás ellenértékén túl, a Szerződés alapján fizetendő Díj – ideértve az esetleges Addicionális Munkák és Pótmunkák díját is - 50%-ával megegyező összegű megghiúsulási kötbérre is jogosult.
- 11) Amennyiben a Megrendelő a Szerződés alapján fizetendő bármely díjat vagy költséget a Szerződésben meghatározottak szerint nem fizeti meg és ezért a Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy amennyiben a Szerződés telepítést követően, a Szerződés teljesítése nélkül bármely okból megszűnik, úgy a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a Létesítési Helyen bejárást biztosítani a felmondás közlésétől – egyéb módon történő megszűnés esetén a megszűnés napjától - számított 30 (harminc) napon belül, egyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Terméket, mint annak tulajdonosa, leszerelhesse. Amennyiben a leszerelésre a Megrendelőnek felróható vagy a Megrendelő érdekkörében felmerül okból kerül sor, úgy a leszereléshez és elszállításhoz kapcsolódó minden ésszerű költség a Megrendelőt terheli. A Szolgáltató nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Létesítési Helyen az eredeti állapotot. Amennyiben a Megrendelő a Létesítési Helyen nem biztosítja a bejárást a Termék leszereléséhez, úgy kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a bejutás minden egyes alkalommal történő lehetővé nem tétele esetén 100.000-Ft.
- 12) Amennyiben a Szerződés teljesítése a HMKE csatlakoztatási folyamat megghiúsulása vagy sikertelensége miatt lehetetlen, a Ptk. lehetetlenülésre vonatkozó szabályai az irányadóak azzal, hogy az Elosztói Engedélyes eljárását,



késedelmét vagy mulasztását – ideértve a hozzájárulás bármely okból történő megtagadását is - mindkét Fél érdekkörén kívül eső körülménynek kell tekinteni.

XIV. EGYEBEK

- 1) A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Megrendelőt többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.
- 2) A Megrendelő a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltató – a Megrendelőhöz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal – a Szerződést, illetve a Szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely harmadik félre átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 3) A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az Solar@e2hungary.hu e-mail címre küldve juttathatja el a Szolgáltatóhoz, aminek a kivizsgálását a Szolgáltató 15 (tizenöt) naptári napon belül megkezdi és érdemi válaszát legkésőbb 30 (harminc) napon belül megküldi a Megrendelő részére.
- 4) A Szerződésből eredő vita esetében a Megrendelő panaszát Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) tartalmazza. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Megrendelő az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Megrendelő és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- 5) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás a Szerződés részét képezi. A Megrendelő a Szerződés megkötésével elismeri, hogy a Szolgáltató e tájékoztatási kötelezettségének szerződési nyilatkozata megtétele előtt eleget tett.
- 6) A Szolgáltató kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 7) A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának a jogát, azzal, hogy a Megrendelőt köteles arról legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 30. (harmincadik) napig értesíteni. Hatályos értesítésnek minősül a Szolgáltató honlapján történő közzététel is. A Megrendelő a Szerződésben biztosított lényeges jogait és kötelezettségeit érintő módosítás ellen – ide nem értve a jogszabályváltozás miatt szükségessé váló, valamint a Megrendelő lényeges jogát vagy kötelezettségét nem érintő módosítás esetét - a Szolgáltató tájékoztatásának kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül jogosult írásban kifogást emelni. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF módosítása ellen az előírt határidőn belül alapos kifogást emel, úgy a Felek jogviszonyában a kifogással érintett módosítás nem lép hatályba. Hatályos értesítésnek minősül a Szolgáltató honlapján történő közzététel is.
- 8) A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
- 9) A jelen ÁSZF 2019. június 1. napjától hatályos.

Budapest, 2019. június 1.

E2 Hungary Energiakereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Szolgáltató