

Tisztelt Látogatónk!

Kérjük, figyelmesen olvassa el alábbi adatvédelmi irányelveinket.

Adatvédelem

Az Ön személyes adatainak védelme kiemelten fontos a számunkra az E2 Hungary Zrt.-nél. Minden, a weboldalunk látogatóink általi használata során tudomásunkra jutott személyes adatot mindenkor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései szerint kezelünk, biztosítjuk a személyes adatok megfelelő védelmét, valamint azt, hogy mindazok az érintettek, akikre vonatkozó személyes adatokat kezelünk, gyakorolhassák az adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogaikat.

Milyen információkat gyűjtünk a weboldalunkon keresztül?

A weboldalunkon lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges, oldalainkat névtelenül is meglátogathatja.

Amikor azonban felveszi velünk a kapcsolatot (akár a weboldalunkon található űrlapokon, telefonon vagy email-ben), amennyiben ajánlatkérést küld a részünkre, használja a kalkulátort annak érdekében, hogy ajánlatot készítsünk az Ön részére, információkat gyűjtünk Önről.

Amikor ezeken a módokon kapcsolatba lép velünk, akkor a pontosság kedvéért megkérdezzük Öntől az Ön nevét, e-mail címét, telefonszámát várható villamosenergia fogyasztását, fogyasztási hely címét, a hozzánk intézett kérését, kérdését szöveges formában stb.

Sütik (cookie-k)

Mik is azok a cookie-k?

A cookie egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A cookie-kat maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén vagy mobil eszközén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Ezáltal a cookie-k lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, amennyiben a felhasználó korábban azt már meglátogatta.

Az alábbi cookie fajtákat használhatjuk.

- Feltétlenül szükséges cookie-k. Ezek a cookie-k elengedhetetlenek a Honlap működéséhez. Többek között ezek teszik lehetővé, hogy Honlapunkon a védett területekre is be tudjon jelentkezni. Ezt a típusú cookie-t nem lehet letiltani, és nincs szükség a felhasználó hozzájárulására.
- Működőképességet biztosító cookie-k. Ezek a cookie-k segítenek Önt felismerni, amikor újra ellátogat Honlapunkra. Így személyre szabhatjuk a tartalmunkat, nevén szólíthatjuk Önt, és megjegyezhetjük a beállításait (például, hogy milyen nyelvet vagy régiót választott korábban).
- Analitikai/statisztikai/teljesítményt biztosító cookie-k. Ezekkel azonosítjuk és számoljuk a Honlapunk látogatóinak számát, valamint ezek mutatják meg, hogyan mozognak a látogatók Honlapunk használata közben. Ennek segítségével a Honlap működését javíthatjuk, például segítünk a felhasználóknak, hogy könnyen megtalálják, amit keresnek.
- Célzott működést biztosító cookie-k. Ezek a cookie-k rögzítik, hogy Ön a Honlapunkra látogatott, megjegyzik az Ön által meglátogatott oldalakat és a hivatkozásokat, amelyekre rákattintott. Ezeket az információkat arra használjuk fel, hogy a Honlapunkat és az azon megjelenő reklámokat az Ön

érdeklődési köréhez igazítsuk. Előfordulhat, hogy ezeket az információkat ebből a célból harmadik személyekkel is megosztjuk.

Preferenciáit beállíthatja és további információkat találhat az alábbi táblázatban az általunk használt cookie-ról és azok felhasználási céljairól:

Feltétlenül szükséges cookie-k

Süti	Forrás	Cél	Lejárat
componentType	weboldal	Sablon használat	folyamat végéig
jbcookies	weboldal	Cookie használat állapota	folyamat végéig
joomla_theme	weboldal	Sablon használat	folyamat végéig
joomla_url	weboldal	Navigáció az oldalon	folyamat végéig
joomla_ver	weboldal	Verziószám	folyamat végéig
Egyedi id	weboldal	Navigálás és tartalomszűrés az oldalon	folyamat végéig

Működőképességet biztosító cookie-k

Süti	Forrás	Cél	Lejárat
CONSENT	gstatic.com vagy google.com	YouTube által használt cookie-k. Anonim módon gyűjt adatokat, kivéve, ha be van jelentkezve Google felhasználói fiókkal. Az oldalon megjelenő YouTube-videók automatikus minőségbeállításához használt cookie-k.	folyamat végéig
ANID	gstatic.com vagy google.com	Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy webhelyeink megjegyezzék a webhely működési vagy megjelenítési módját, például az Ön által beállított nyelvet vagy az Ön tartózkodási régióját módosító információkat. A régió megjegyzése révén például a webhely helyi időjárás-jelentést vagy közlekedési híreket tud szolgáltatni. E cookie-k segítségével a szöveg méretét, a betűtípust, valamint a weboldalak egyéb részeit is személyre lehet szabni.	6 hónap
_ga	gstatic.com vagy google.com	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette. Személyes adat nincs elmentve.	2 év

_gid	gstatic.com vagy google.com	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette. Személyes adat nincs elmentve.	24 óra
------	-----------------------------------	--	--------

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a Google miként kezeli a Google Analytics által gyűjtött személyes adatokat, olvassa el a következő linken található Google Analytics-re vonatkozó adatkezelési tájékoztatót: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Annak érdekében, hogy böngészései során általánosságba, minden esetre kiterjedően böngészőjében leállítsa a Google Analytics cookie-k nyomkövetését, látogasson el a következő weboldalra: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Célzott működést biztosító cookie-k.

Süti	Forrás	Cél	Lejárat
1P_JAR	gstatic.com vagy google.com	A Google hirdetési cookie-ja, amelyet a felhasználók nyomon követésére és a hirdetések célzására használnak	2 év

Továbbá beágyazott youtube videók esetén az itt található általános cookie-k fordulhatnak elő a Youtube/Google egyedi sajátosságai szerint.

Böngészője beállításainak segítségével letilthatja az összes vagy csak néhány sütit. Ha azonban böngészőjében az összes sütit letiltja (ideértve a feltétlenül szükséges cookie-kat), akkor előfordulhat, hogy Honlapunk egy részét vagy egészét nem fogja tudni elérni. A cookie-ról és azok letiltásáról az alábbi oldalon talál további információkat: www.allaboutcookies.org

Mire, hogyan és meddig használjuk az információt?

Az Ön által megadott adatokat és információkat az alábbi célok egyikére használjuk fel:

- ajánlatkérések, megrendelések, valamint az esetleges vevői reklamációk intézése, az Ön által hozzánk intézett kérdés, kérés megválaszolása, intézése,
- ügyfélszolgálat fejlesztése (az Ön által adott információ segít nekünk abban, hogy hatékonyabban meg tudjunk felelni az ügyfélszolgálati kéréseknek, valamint a szolgáltatásaink támogatására vonatkozó igényeknek),
- piackutatás, piaci elemzés,
- vevői szokások elemzése,
- látogatottsági statisztikák összeállítása,
- ingyenes nyeremény- és egyéb játékok bonyolítása (az Ön külön beleegyezésével),
- tájékoztatás nyújtása új termékekről, szolgáltatásokról, különböző akciókról (az Ön külön beleegyezésével).

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, erről az érintettet előzetesen tájékoztatjuk, és amennyiben a jogszabályok

értelmében szükséges, ehhez előzetes hozzájárulását kérjük, és biztosítjuk számára, hogy ezután a hozzájárulását a jogszabályoknak megfelelően bármikor visszavonhassa.

Adatkezelésünk jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet személyes adatainak megadásával és részünkre történő megküldésével ad meg a részünkre; a kalkulátor használata esetén szerződéskötést megelőző lépések megtétele függetlenül attól, hogy a szerződés létrejön-e.

A részünkre megadott személyes adatokat hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adatkezeléssel érintett szolgáltatásunk fenntartásáig, a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetén a szerződéses viszony időtartamáig, majd azt követően a szerződésből eredő igények érvényesíthetőségének időtartamáig kezeljük.

Az érintettek köre ügyfeleinkből, lehetséges ügyfelekből, a vállalat szolgáltatásai iránt érdeklődő magánszemélyekből tevődik össze.

Adatkezelésünk a személyes adatok gyűjtésére, rögzítésére, rendszerezésére, tagolására, tárolására, átalakítására vagy megváltoztatására, lekérdezésére, betekintésére, felhasználására, összehangolására vagy összekapcsolására, korlátozására, törlésére, illetve megsemmisítésére terjed ki.

Semmilyen módon nem adjuk át az Ön személyes adatait külső felek részére. Ez nem vonatkozik az olyan megbízható harmadik felekre, akik IT és adminisztratív szolgáltatásaikkal segítenek nekünk a weboldal üzemeltetésében, üzletmenetünkben, illetve az Ön kiszolgálásában egészen addig, amíg ezek a felek maradéktalanul betartják az adatvédelmi jogszabályokat és különösen azt az előírást, hogy ezeket az információkat bizalmasan kezeljék. Az Önre vonatkozó információkat továbbíthatjuk olyan esetekben, amikor úgy véljük, hogy az adattovábbítás törvényes és megfelel adatkezelési irányelveinknek, ha az adattovábbításra jogszabály rendelkezése alapján kötelesek vagyunk, valamint, ha ezzel megvédjük saját, illetve mások érdekeit, jogait, szabadságát, vagy ha az adattovábbításhoz Ön előzetesen kifejezetten hozzájárult. Mindazonáltal az azonosítatlan látogatókra vonatkozó információkat átadhatjuk harmadik feleknek marketing, reklám célokra, illetve egyéb célokra is.

A vevőink, partnereink és egyéb ügyfeleink személyére, adataira, a velünk fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezelünk. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az információt szolgáltató érintett adhat részünkre felmentést.

Önnek érintettként joga van ahhoz, hogy az általunk végzett adatkezelésről tájékoztatást kapjon, hogy az adatkezelésről visszajelzést, a kezelt adatok másolatához hozzáférést kapjon, hogy az adatok helyesbítését és a jogszabályokban meghatározott esetekben az adatok törlését kérje, joga van az adathordozáshoz, amennyiben az adat jellege alapján az releváns, ahhoz, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen a jogszabályokban meghatározott esetekben, valamint ahhoz, hogy kérje az adatfeldolgozás korlátozását.

Önnek joga van továbbá arra, hogy adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Adatbiztonság

A kezelt személyes adatok véletlen károsodása, illetve megsemmisülése, a jogosulatlan felhasználása és az ezekkel kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmazunk. Biztonsági eljárásainkat rendszeresen felülvizsgáljuk, és a technológiai fejlődéssel összhangban fejlesztjük.

További információ

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy weboldalunkon keresztül más vállalatok és szervezetek weboldalaihoz is hozzáférése van. Nem vállalunk felelősséget sem az ezen weboldalakon található adatok tartalmáért,

sem azok hitelességeért. Javasoljuk, hogy ha ezeken a weboldalakon kíván böngészni, tájékozódjon a weboldalakokat működtető szervezetek adatvédelmi politikájáról.

Weboldalunk használatával vagy kapcsolatfelvétel során Ön hozzájárul az adatvédelmi irányelveinkhez. Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatos fenti jogait gyakorolni kívánja, kérjük lépjen kapcsolatba velünk a weboldalunkon található elérhetőségeinken.